



MANUAL DE BOAS PRÁTICAS AMBIENTAIS

Revisão: 00

Janeiro 2023

1. Objetivo

No âmbito do seu Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente, segundo as normas ISO 9001 e ISO 14001, a Rocha & Filhos, pretende sensibilizar e influenciar todos os Fornecedores para o cumprimento das Boas Práticas Ambientais e da legislação ambiental, aplicáveis às suas atividades.

O presente documento tem como objetivos:

- ❖ dar a conhecer a todos os Fornecedores as boas praticas ambientais da Rocha & Filhos;
- ❖ sensibilizar os Fornecedores para os Impactes provocados no ambiente e para o cumprimento da legislação ambiental;
- ❖ Divulgar as regras de consumo de recursos, gestão de resíduos, utilização da substâncias químicas, ruido ambiental, emissões para a atmosfera e o modo de atuar em caso de emergência, estabelecidas na Rocha & Filhos.

2. Campo de Aplicação

Este documento aplica-se a todos os Fornecedores da Rocha & Filhos

3. Boas Praticas Ambientais

3.1 Consumo de Recursos

Os recursos naturais são aqueles que o planeta oferece sem necessidade de intervenção humana. Eles são essenciais para nossa sobrevivência, mas, se forem consumidos em um ritmo mais rápido do que a sua regeneração natural, podem acabar. Para os serviços realizados na Rocha & Filhos os recursos utilizados são o consumo de água, de energia e de papel. O consumo consciente destes recursos é promovido por meio de pequenas práticas do dia a dia que fazem a diferença:

- ❖ Se for o último a sair, desligue as luzes;
- ❖ Não utilize sistemas de climatização com as portas abertas;
- ❖ Feche completamente as torneiras após utilização. Não deixe torneiras a pingar;

- ❖ Se detetar uma fuga de água nas instalações da Rocha & filhos, avise o Responsável;
- ❖ Imprima versões provisórias numa escala reduzida (mais que uma página por folha), frente e verso e em modo rascunho;
- ❖ Utilize preferencialmente o suporte informático como forma de enviar e analisar documentos;
- ❖ Evite imprimir e fotocopiar apenas num dos lados da folha;
- ❖ Reaproveite os papéis de fotocópias como rascunho, utilizando o verso para tirar apontamentos ou anotações;

3.2 Resíduos

É da responsabilidade do Fornecedor a gestão de resíduos específicos da prestação de serviço nas instalações da Rocha & Filhos. Os resíduos produzidos devem:

- ❖ Ser depositados em contentores devidamente identificados, devendo ser efetuada a sua separação consoante as suas características e tendo em conta a Lista Europeia de Resíduos (LER);
- ❖ Ser encaminhados para operadores de resíduos devidamente licenciados e autorizados para o efeito;
- ❖ Assegurar o acondicionamento de resíduos perigosos de modo prevenir danos para o ambiente ou para a saúde humana.

Os locais de trabalho devem ser mantidos em boas condições de limpeza e arrumação, evitando-se a acumulação de materiais. Sempre que possível reduzir o volume de resíduos (papel, embalagens, etc) de modo a facilitar o seu armazenamento.

É expressamente proibido:

- Abandonar resíduos,
- Queimar resíduos,
- Misturar diferentes tipos de resíduos.
-

3.3 Substâncias e Preparações Perigosas (SPP)

Embalagens a utilizar

No desenvolvimento de trabalhos que envolvam o manuseamento de SPP deverão ser preferencialmente utilizadas as embalagens **originais dos produtos**.

Quando tal não seja possível por condicionalismos técnicos quer do trabalho a realizar, quer da natureza da embalagem poderão ser utilizadas outras embalagens que garantam a estanquicidade e a não reação com as SPP.

Está proibida a utilização dos seguintes tipos de embalagem:

- ❖ Embalagens que tenham contido géneros alimentícios (ex.: garrafas de água);
- ❖ Embalagens que tenham contido produtos de limpeza ou outros detergentes (ex.: garrafas de lixívia).

Rotulagem

As embalagens originais de SPP deverão ser sempre rotuladas em língua portuguesa.

Sempre que não sejam utilizadas as embalagens originais, a embalagem deverá ser rotulada, de forma clara e indelével, mencionando as frases R e os equipamentos de proteção individual a utilizar.

Armazenamento

O armazenamento de SPP deverá ser efetuado de modo a prevenir eventuais derrames para o solo. Para tal, as SPP deverão ser armazenadas preferencialmente em locais com solo impermeabilizado e sem ligação a redes de drenagem de águas pluviais ou residuais. No caso de tal não ser possível, deverão ser armazenadas sobre meios de retenção de derrames (ex.: tinas ou bacias de retenção).

Utilização

Nos locais de utilização de SPP deverá estar sempre disponível a ficha de segurança do produto manuseado. Esta ficha deverá estar obrigatoriamente escrita em língua portuguesa.

3.4 Ruído Ambiental

Nas atividades do exterior é obrigatório utilizar equipamentos que cumpram as potências sonoras legalmente definidas. Ligue o equipamento apenas pelo tempo necessário para executar as tarefas.

3.5 Qualidade do Ar

Quando aplicável, os Fornecedores devem adotar medidas que visem a minimização de emissão de poluentes atmosféricos.

3.6 Preparação e Capacidade de Resposta a Emergência

As situações de incêndio, de derrames (combustíveis, substâncias químicas, óleos, etc.) e de inundação são uma fonte de potenciais impactes ambientais, os quais têm de ser identificados de forma a preveni-los e/ou minimizá-los.

O facto de haver probabilidade de ocorrência de acidentes ambientais, pode originar potenciais danos, quer para o meio ambiente, quer para a saúde pública.

As situações de Emergência Ambiental identificadas pela Rocha & Filhos são:

Incêndio;

Explosão

Derrame

Fuga de água;

Se detetar uma situação de emergência não entre em pânico e contacte de imediato o responsável da Rocha & Filhos.

O que fazer até chegar ajuda?

Incêndio/explosão

- ❖ Desligue os aparelhos a seu cargo;
- ❖ Não grite, não corra;
- ❖ Em caso de fumo intenso mova-se gatinhado (perto do solo o ar é mais respirável).

Derrame

- ❖ Eliminar a fuga;
- ❖ Providenciar equipamento de proteção individual;
- ❖ Com recurso a materiais absorventes circunscrever o derrame de modo a evitar a contaminação de águas e/ou solo;
- ❖ Os resíduos resultantes devem ser recolhidos e encaminhados para um operador de resíduos para tratamento adequado.

Fuga de água

- ❖ Desligue os aparelhos a seu cargo;
- ❖ Conter a fuga, se possível;
- ❖ Não tocar em cabos elétricos caídos.

Os colaboradores dos Fornecedores estão obrigados a desenvolver uma dinâmica de prevenção no sentido de evitar acidentes ambientais. É obrigatório comunicar à Rocha & Filhos quaisquer situações que se traduzam em impactes ambientais.

4. Política da Qualidade e Ambiente da Rocha & Filhos

O desempenho ambiental da Rocha & Filhos está intrinsecamente ligado ao desempenho dos seus Fornecedores, pelo que é fundamental que todos partilhem os princípios e valores estabelecidos na Política da Qualidade e Ambiente da Rocha & Filhos:

A **Rocha & Filhos, Lda.** implementou um Sistema de Gestão Integrado suportado nas normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015, elevando assim os padrões de qualidade dos seus produtos e serviços, com garantia da sustentabilidade ambiental.

Compromete-se, desta forma, a adotar os seguintes princípios:

Requisitos legais, normativos e obrigações de conformidade aplicáveis à atividade da Rocha & Filhos, Lda. cumpridos;

Otimizar a gestão dos recursos de modo a diminuir o retrabalho e aumentar a eficiência da empresa;

Com vista à melhoria contínua do Sistema de Gestão, garantir a monitorização regular de processos e do desempenho ambiental;

Honestidade e transparência na produção e comercialização de produtos de qualidade;

Assegurar o controlo dos aspetos ambientais com impactes ambientais mais significativos, nomeadamente a produção de resíduos e o consumo de recursos naturais;

&

Fomentar o envolvimento dos colaboradores no sistema de gestão e na adoção de comportamentos ambientalmente corretos, facultando formação e informação, elevando o nível de competências internas;

Inovar e consolidar os produtos desenvolvidos sempre atentos às necessidades do mercado;

Liderança e responsabilidade na conquista de um elevado prestígio no mercado nacional e internacional;

Honrar os compromissos assumidos satisfazendo os requisitos e expectativas de clientes e outras partes interessadas relevantes;

Objetivos e metas definidos e integrados num programa de gestão, monitorizando os seus resultados, de forma a melhorar continuamente o Sistema de Gestão;

Sustentabilidade Ambiental, proteção do ambiente e prevenção da poluição.

Âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente

- a) Conceção, fabrico e comercialização de produtos em aço enformado a frio:
madres, chapa perfilada, remates, perfis
- b) Comercialização de painéis em chapa de aço com isolamento térmico e de painéis de policarbonato
- c) Comercialização de acessórios de montagem de coberturas e fachadas metálicas